**COMMERCIAL : ACTIVITES PAR SERVICE**

**PRE ACCUEIL**

* Informations
* Réception courriers
* Remboursements
* Achat disjoncteur

**ACCUEIL**

* Branchement/Abonnement
* Réabonnement
* Mutation
* Réclamations
* Résiliation
* Duplicata factures /reçus
* Achat disjoncteur

**RECOUVREMENT BT**

* Recouvrement factures BT
* Facilités de paiement
* Retrait chèques
* Réclamations factures BT
* Rétablissement suite coupure

**RECOUVREMENT HT**

* Réception demandes de raccordement/abonnement HT
* Recouvrement factures HT
* Réclamations factures HT
* Mise en litige factures HT

**RESPONSABLE COMMERCIALE**

* Facilités de paiement
* Droit de suite

**CAISSE**

* Règlement factures / devis
* Remboursements